

AI-ME 서비스 이용 약관

[제1장] 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 와이즈에이아이(이하 "회사"라 함)이 제공하는 AI-ME 서비스 (이하 "에이미" 또는 "서비스"라 함) 의 이용과 관련하여, "회사"와 "서비스"를 이용하는 자(이하 "회원"이라 함) 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "회사"라 함은 "서비스"를 제공하는 사업자를 말합니다.
- ② "회원"이라 함은 "회사"의 "서비스"에 접속하여 본 약관에 동의함에 따라 "회사"와 "이용계약"을 체결하고, "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 자를 말합니다.
- ③ "발신자"라 함은 "회원"의 휴대전화번호에 발신하였으나 "회원"의 개인 사정으로 착신 전환되어 "회사"의 인공지능 상담 서비스를 제공받는 자를 말합니다.
- ④ "서비스"라 함은 "회사"가 "회원"에게 제공하는 서비스의 일체를 말합니다.
- ⑤ "이용계약"이라 함은 본 약관을 포함하여 서비스 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 간에 체결하는 모든 계약을 말합니다.
- ⑥ "해지"라 함은 "회사" 또는 "회원"이 "이용계약"을 해약하는 것을 말합니다.
- ⑦ "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인하는 문자와 숫자의 조합 등의 이메일 또는 간편로그인 계정을 의미합니다.

2. 본 약관에서 사용하는 용어 중 제1항에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 게시 및 개정)

1. "회사"는 본 약관의 내용을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 서비스 내 페이지 화면에 게시합니다.
2. "회사"는 "약관의 규제에 관한 법률" 및 기타 관련 법령에 위배되지 않는 범위에서 본 약관의 내용을 개정할 수 있습니다.
3. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 제1항 규정에 따라 그 개정약관의 적용일자 14일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 중요한 약관을 개정하는 경우에는 개정약관의 적용일자 30일전부터 적용일자까지 공지합니다.
4. "회사"가 전항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 "회원"에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 "회원"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 "회원"이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
5. "회원"이 개정 약관의 적용에 동의하지 않는 경우 "회사"는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며,

이 경우 "회원"은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 "회사"는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관의 해석)

1. "회사"는 개별 서비스에 대해서는 별도의 이용약관 및 정책(이하 "서비스별 이용약관 또는 정책"이라 함)을 둘 수 있으며, 해당 내용이 본 약관과 상충할 경우에는 "서비스별 이용약관 또는 정책"을 우선하여 적용합니다.
2. 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 등 기타 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

[제2장] 서비스 이용계약

제5조 (이용계약의 성립)

1. "서비스"에 대한 이용계약(이하 "이용계약"이라 함)은 "회원"이 "서비스"를 이용하기 위해 본 약관에 대한 동의를 포함한 회원가입을 신청하고, "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. "회원"은 제1항의 회원가입을 신청함에 있어 반드시 본인 명의로 가입 신청하여야 하며, 본인확인기관 등을 통하여 실시하는 본인확인을 통과하여야 합니다.
3. "회사"는 "회원"의 회원가입 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승낙함을 원칙적으로 합니다. 단, 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 "이용계약"을 해지할 수 있습니다.
 - ① "회원"이 본 약관에 의하여 이전에 "회원" 자격을 상실한 적이 있는 경우
단, "회사"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 함.
 - ② 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - ③ 허위의 정보를 기재하거나, "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않는 경우
 - ④ "회원"의 귀책 사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
 - ⑤ 기타 "회사"가 이용 승낙이 곤란하다고 판단되는 사유가 있는 경우
4. "회사"는 "서비스" 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
5. "회사"가 제3항, 제4항에 따라 서비스 이용 신청을 승낙하지 아니하거나 유보한 경우, "회사"는 원칙적으로 그 사실을 가입신청자에게 알리도록 합니다.
6. "이용계약"의 성립 시기는 "회사"가 상담번호 배정완료 사실을 푸시 등의 수단을 통해 "회원"에게 통지한 시점으로 합니다.
7. "회사"는 "회원"에 대해 회사정책에 따라 등급별로 구분하여 이용시간, 이용횟수, "서비스" 메뉴 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.
8. "회원"은 타인의 정보를 도용하여 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용할 수 없으며, 이용하여서도 안 됩니다. 또한, 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 신청을 한 "회원"의 모든 정보는 삭제하며, 관계 법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.

제6조 (이용계약의 해지 및 이용제한)

1. "회원"이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 "회원" 본인이 직접 "회사"에 해지신청을 함으로써 "이용계약"을 해지할 수 있으며, "회사"는 관련 법령 등에서 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
2. "회사"는 "회원"이 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 경우 임의로 "이용계약"을 해지하거나 해당 "회원"의 "서비스"의 이용을 제한 또는 중단시킬 수 있습니다.
 - ① "회원"이 제5조 제8항에서 정하고 있는 사항에 해당됨을 확인한 경우
 - ② "회사"의 "서비스" 운영을 고의로 방해한 경우
 - ③ "회사"가 제공하는 "서비스" 이용방법이 아닌 비정상적인 방법으로 "서비스"에 접속 또는 이용하거나 "회사" 시스템에 접근하는 행위
 - ④ 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 유포시킨 경우
 - ⑤ 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
 - ⑥ "서비스"의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 등 운영자의 합리적이고 객관적인 판단에 의하여 "회원"의 자격이 없다고 인정되는 경우
 - ⑦ 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
 - ⑧ "회사"의 지적재산권을 침해하는 행위
 - ⑨ 기타 본 약관이나 관련법규에 위배된다고 판단되는 경우
3. "이용계약"을 해지할 경우 관련 법령에서 정한 바에 따라 "회사"가 "회원"의 정보를 보유하는 경유를 제외하고는 해지 후 즉시 "회원"의 모든 데이터는 지체없이 파기합니다.
4. "회원"은 "회사"의 이용제한 조치 등에 대하여 이의신청을 할 수 있으며, "회원"의 이의 사유가 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우 "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

제7조 (회원에게 대한 통지)

1. "회사"는 본 약관에 따라 제공되는 "서비스"의 운영과 관련 내용을 "회원"에게 통지하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 "서비스" 내 페이지, 전자우편주소, 전자쪽지 등의 방법을 통하여 "회원"에게 통지합니다.
2. "회사"는 "회원" 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 "회사"의 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지를 갈음할 수 있습니다.
3. "회사"가 제1항, 제2항에 따라 "회원"에게 통지하였음에도 불구하고 "회원"이 통지 내용을 인지하지 못해 발생하는 "회원"의 불이익에 대해서는 "회사"가 책임지지 않습니다.

[제3장] 서비스 이용

제8조 (서비스의 내용 및 제공시간)

1. "회사"가 "회원"에게 제공하는 "서비스"는 다음과 같습니다.

서비스	항목	서비스 내용
AI-ME	안내 서비스	"발신자"의 질문 의도를 인공지능 기반으로 파악하여 "회원"이 기작성한 답변 내용에서 "발신자"가 필요로 하는 답변을 인공지능이 발화하는 서비스

	기타 서비스	"회사"가 추가 개발하거나, 다른 회사와의 제휴 계약 등을 통해 제공하는 기타 서비스
--	--------	--

2. 제공 서비스의 규모는 회원 등급 및 요금체계에 따라 차등적으로 제공될 수 있습니다.
3. "회사"는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간 "서비스"를 제공합니다.

제9조 (서비스의 변경 및 중지 등)

1. "회사"는 업무 수행상 필요하다고 판단되는 경우 전항의 "서비스" 내용을 추가하거나 변경할 수 있으며, 이 경우 추가 또는 변경한 "서비스"의 내용을 미리 "서비스" 내 페이지에 게시합니다.
2. "회사"는 "회원"에게 제공되는 "서비스"의 일부 또는 전부를 "회사"의 정책 기획이나 운영상 또는 "회사"의 긴박한 상황 등 필요에 의해 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법령상 특별한 규정이 없는 한 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
3. "회사"는 제8조 제3항의 "서비스" 제공시간임에도 불구하고 정보통신설비 등 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 각종 버그 패치, 새로운 "서비스"로의 교체 등 운영상 필요한 경우 일정기간 동안 "서비스"를 일시 중지시킬 수 있습니다.
4. 제3항의 경우 "회사"는 그 내용 및 시간을 제7조에서 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 "회원"에게 사후에 통지할 수 있습니다.
5. "회사"가 사업종목의 전환, 사업의 포기 등의 이유로 "서비스"를 제공할 수 없게 되는 경우 "회사는 제7조에서 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다.
6. "회원"이 본 약관의 내용에 위배되는 행동을 한 경우, "회사"는 임의로 "서비스" 사용 제한 및 중지를 할 수 있으며, "회원"의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.
7. "회사"는 다음 각호에 해당하는 경우 "서비스"의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 - ① 전시, 사변, 천재지변 또는 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 있는 경우
 - ② 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
 - ③ 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
 - ④ 기타 "회사"의 제반 사정으로 서비스를 할 수 없는 경우
8. "회사"는 "서비스"가 변경되거나 중지된 원인이 "회사"의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고는 "서비스"의 변경 및 중지로 발생하는 문제에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.

제10조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

1. "회사"는 "회원"이 "서비스" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 "서비스" 내 페이지에 게시하거나 이메일, 푸시 알림 등을 이용하여 "회원"에게 제공할 수 있으며, 해당 정보에는 광고성 정보가 포함될 수 있습니다. 다만, "회원"은 관련 법령에 따른 이용 정보 및 이메일 문의 답변 등을 제외한 정보의 전송에 대하여 언제든지 이메일, 전화 등을 통하여 수신거절의 의사표시를 할 수 있습니다.
2. "회사"는 본 "서비스" 등을 유지하기 위하여 광고를 게재할 수 있으며, "회원"은 "서비스" 이용 시 노출되는 광고 게재에 대하여 동의합니다.
3. 제2항의 광고에 "회원"이 참여하여 "회사"가 아닌 제3자와 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해서 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

4. "회사"는 상기 정보 제공과 광고와 관련해서는 정보를 "회사"에 제공하는 사업자 및 "회사"의 약관에 준거하여 관련 법령 및 시행령의 규정을 준수합니다.

제11조 (회원 정보의 수집과 보호)

1. "회사"는 "이용계약"을 위하여 "회원"이 제공 동의한 정보 외 "회원"의 정보를 수집하지 않습니다.
2. "회원"은 "회사"에게 정보를 제공하고자 하는 경우 사실대로 제공하여야 합니다.
3. "회사"는 수집한 "회원" 정보를 정보 수집 시에 밝힌 수집목적, 처리목적 외의 용도로 사용하거나 "회원"의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우는 예외로 합니다.
 - ① 법령에서 "회원" 정보의 이용과 제3자에 대한 정보 제공을 허용하고 있는 경우
 - ② "회원"의 동의 하에, "회원"에게 유용한 정보 또는 광고를 제공하기 위한 자료로 활용되는 경우
4. "회사"는 "회원" 정보의 보호를 위하여 관리자를 최소한으로 한정하며, "회사"의 고의 또는 과실로 인하여 "회원" 정보가 분실, 도난, 유출, 변조된 경우에는 그로 인한 "회원"의 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
5. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인하여 노출된 "회원"의 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제12조 (회원 정보의 변경)

1. "회원"은 "서비스" 내 페이지를 통하여 본인의 정보를 확인하거나 수정할 수 있습니다.
2. 제1항의 본인의 정보 확인 페이지는 회원의 개인 정보를 활용하기 위한 일부 페이지에서만 가능하며, 서비스 관리를 위해 필요한 실명, "아이디" 등의 수정이 필요한 경우 반드시 본인확인기관 등을 통하여 실시하는 본인확인을 통과하여야 합니다.
3. "회원"은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 "회사"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
4. 제3항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제13조 (회원 아이디의 관리에 대한 의무)

1. "회원"의 "아이디"는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 하는 경우에는 고객센터를 통하여 변경하여야 하며, "회원"의 "아이디"에 관한 관리 책임은 "회원"에게 있습니다.
2. "회사"는 "회원"의 "아이디"가 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 "회사" 및 "회사"의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 "아이디"의 이용을 제한할 수 있습니다.
3. "회원"은 "아이디"가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다.
4. 제3항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

[제4장] 계약당사자의 의무

제14조 (회사의 의무)

1. "회사"는 "서비스" 제공과 관련하여 인지한 "회원"의 "본인확인 및 개인 정보"를 본인의 승낙 없이

제3자에게 누설하거나 배포하지 않습니다. 다만, 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있는 경우 등 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

2. "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 발생하는 "회원"의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.

3. "회사"는 "회원"에게 안전한 "서비스" 제공을 위하여 지속적으로 "서비스"의 예방점검, 유지보수 등을 이행하며, "서비스"의 장애가 발생하는 경우, 이를 지체 없이 수리 및 복구합니다.

4. "회사"는 "회원"이 제기한 의견, 불만이 타당하다고 인정되는 경우 적절한 절차를 거쳐 이를 지체 없이 처리하거나 처리에 관한 일정을 통지하여야 합니다.

5. "회사"는 접근매체의 발급 주체가 아닌 경우에는 접근 매체의 위조나 변조로 발생한 사고로 인하여, "회원"에게 발생한 손해에 대하여 배상책임이 없습니다.

제15조 (회원의 의무)

1. "회원"은 "서비스"를 이용함에 있어서 다음 각호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, "회사"는 위반 행위에 따르는 일체의 법적 책임을 지지 않습니다.

- ① 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
- ② 타인의 정보 도용
- ③ "회사"가 게시한 정보의 변경
- ④ "회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
- ⑤ "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
- ⑥ "회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- ⑦ 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "서비스"에 공개 또는 게시하는 행위
- ⑧ "회사"의 동의없이 영리를 목적으로 "서비스"를 사용하는 행위
- ⑨ 기타 불법적이거나 부당한 행위

2. "회원"은 자신의 접근매체를 제3자에게 누설 또는 노출하거나 방치하여서는 안되며, 접근 매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.

3. "회원"은 본 약관에서 규정하는 사항과 "서비스"에 대한 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 합니다.

제16조 (통계 정보의 가공과 제공)

"회사"는 "회원"으로부터 수집한 개인 정보 및 서비스 이용 기록을 통계학적 방법으로 정리, 분석하여 통계 자료로만 가공하며, 가공한 통계 자료의 저작권 및 소유권, 기타 모든 지적재산권은 모두 "회사"가 소유합니다.

제17조 (통계 분석 자료의 제공)

1. 제15조 각 호에 해당하는 통계 자료는 "회원" 또는 다음 각 호에 해당하는 자에게 제공되어 활용될 수 있습니다.

- ① 학계

② 공공기관

③ 기타 일반 기업

2. "회사"는 가공된 통계 자료를 사용한 암호화, IP 암호화, 서비스 접속 암호화를 통해 보호합니다.
3. "회사"는 "통계 자료"를 사업의 목적으로 제3자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 인위적 방법을 통한 가공 이전의 정보는 "회원"들의 동의 없이 제3자에게 제공하지 아니합니다.

제18조 (권리의 귀속)

1. "서비스" 및 "서비스" 내 "회사"가 제작한 콘텐츠 및 이에 부속한 콘텐츠 등에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속됩니다. 단 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 별도로 정합니다
2. "회사"는 "회사"가 정한 이용조건에 따라 "서비스"와 관련하여 "회원"에게 게시물 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, "회원"는 이를 양도, 판매, 담보 제공하는 등 일체의 처분행위를 할 수 없습니다.

[제5장] 손해배상 등

제19조 (손해배상)

1. "회사"가 제공하는 "서비스"의 하자 등에 의하여 "회원"에게 피해가 발생한 경우, "회사"는 "회원"에 대하여 손해를 배상하여야 합니다.
2. "회원"은 본 약관의 의무를 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해를 입힌 경우 또는 "회원"이 서비스의 이용과 관련하여 "회사"에 손해를 입힌 경우 "회원"은 "회사"에 대하여 손해를 배상하여야 합니다.
3. "회원"은 "서비스"를 이용함에 있어 행한 불법행위 또는 본 약관을 위반한 행위로 "회사"가 당해 "회원" 외의 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송 등 각종 이의제기를 받는 경우 당해 "회원"은 자신의 책임과 비용으로 "회사"를 면책시켜야 하며, "회사"가 면책되지 못한 경우(관련 법령에 따라 책임에 대한 제한이나 면제가 허용되지 않는 경우 등) 당해 "회원"은 그로 인하여 "회사"에 발생한 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제20조 (책임의 한계)

1. "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스" 중지 또는 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 아니하며, 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
3. "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. "회사"는 "회원" 간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 본 약관에서 규정한 서비스를 매개로 하여 별도 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
5. "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제21조 (준거법 및 재판관할)

1. "회사"와 "회원" 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
2. "회사"와 "회원" 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 서울중앙지방법원을 제1심 전속 관할 법원으로 합니다.

제22조 (부칙)

1. 본 약관은 2021년 12월 09일부터 시행합니다.